## **CONDITIONS DE RESERVATION**



La première étape pour proposer à vos clients des tarifs différents que ceux détectés par le comparateur HI, est de paramétrer vos conditions de réservation.

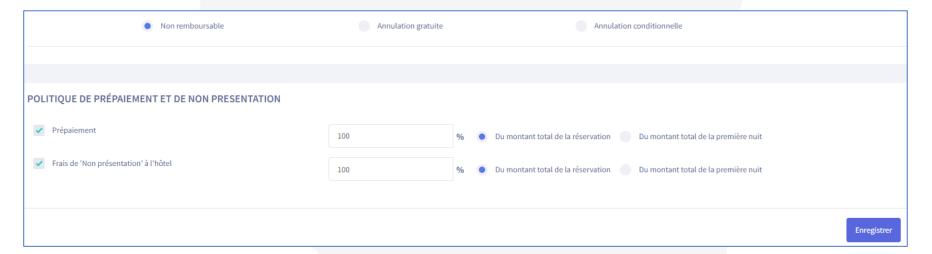
Vous pouvez paramétrer des conditions identiques à celles proposées chez vos distributeurs ou des conditions différentes.

- Cliquer sur Ajouter une condition de réservation .
- Sélectionner la condition de réservation à paramétrer : Non remboursable, Annulation gratuite, Annulation conditionnelle (Annulation possible sous certaines conditions)

Non remboursable	Annulation gratuite	Annulation conditionnelle
------------------	---------------------	---------------------------

Non remboursable: Par défaut, il est proposé un prépaiement de 100 % du montant total de la réservation et des frais de non présentation de 100 % du montant total de la réservation.

Vous pouvez modifier les taux et cocher « Du montant de la première nuit » au lieu « Du montant total de la réservation ». Cliquer sur Enregistrer .







Cliquer sur Enregistrer

Non remboursable	<ul> <li>Annulation gratuite</li> </ul>	Annulation conditionnelle
POLITIQUE DE PRÉPAIEMENT ET DE NON PRESENTATION		
✓ Prépaiement	0	% Du montant total de la réservation Du montant total de la première nuit
Frais de 'Non présentation' à l'hôtel	0	% Du montant total de la réservation Du montant total de la première nuit
		Enregistrer

## Annulation conditionnelle: cette condition est également appelé « condition flexible ». L'annulation est soumise à certaines conditions.

## Exemple: Annulation gratuite jusqu'à 15 jours avant la date d'arrivée.

Si l'annulation a lieu entre le 8ème et le 15ème précédant la date d'arrivée les frais d'annulation s'élèvent à 100 % du montant total de la première nuit. Si l'annulation a lieu dans les 7 jours précédant la date d'arrivée les frais d'annulation s'élèvent à 100 % du montant total de la réservation.

Aucun prépaiement nécessaire.

Les frais de non présentation s'élèvent à 100 % du montant total de la réservation.

Quand vous sélectionnez cette condition, un formulaire apparaît :

Le premier intervalle commence le jour de l'arrivée. Saisir le nombre de jours et les frais d'annulation.

## <u>Dans notre exemple:</u>

☐ Si la réservation est annulée entre la date d'arrivée et 7 jours les frais s'élèvent à 100 % du montant total de la réservation.



☐ Si l'annulation a lieu entre le 8ème et le 15ème précédant la date d'arrivée les frais d'annulation s'élèvent à 100 % du montant total de la première nuit.

Cliquer sur + Ajouter pour afficher un nouvel intervalle.





